



Dal 1963 al servizio del Tuo territorio

Catalogo Dote

(aggiornato a Maggio 2011)

Presentazione

Istituti SER Studio e Ricerca opera nell'ambito della Formazione e dei Servizi al Lavoro, attraverso le sedi di San Giuliano Milanese e Lodi accreditate presso la Regione Lombardia ai sensi del Decreto 297 del 18/01/2007.

Ogni Sede di Istituti SER Studio e Ricerca - eroga un servizio completo, dall'accoglienza, all'orientamento fino alla definizione di un percorso di qualifica professionale; Istituti SER operano, inoltre, nell'ambito dei servizi per il lavoro attraverso l'erogazione di servizi personalizzati per l'accompagnamento al lavoro.

Tutta l'attività svolta dall'Ente, sia a carattere progettuale che formativo, è sottoposta alla Certificazione di Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2008.

Le sedi di Istituti SER sono dotate di uffici, aule didattiche ed aule di informatica: tutte le aule sono attrezzate con gli ausili per lo svolgimento di attività didattiche: lavagna; lavagna luminosa; TV color, videoregistratore e DVD, personal computer e videoproiettore.

Con il presente catalogo intendiamo sintetizzare i principali servizi formativi e di accompagnamento al lavoro per coloro che sono in possesso dei requisiti per l'accesso alla dote lavoro e dote lavoro ammortizzatori sociali della Regione Lombardia e che intendano sviluppare specifiche competenze tecniche per aggiornare il proprio profilo e/o dare avvio ad un percorso di riqualificazione finalizzato al reinserimento nel mercato del lavoro.

Per ulteriori informazioni è consigliabile rivolgersi alle sedi operativa di San Giuliano Milanese e Lodi

Il Sistema Dote promosso da Regione Lombardia

La **Dote Lavoro** accompagna la persona nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo o nella riqualificazione professionale, permettendole di accedere a servizi di formazione e inserimento lavorativo finalizzati all'ingresso o al rientro nel mercato del lavoro. Fornisce inoltre un sostegno economico a chi ha perso il lavoro per favorire la partecipazione ai percorsi di reinserimento.

Dote Riqualificazione e Ricollocazione: Regione Lombardia ha attivato una nuova linea di dote per la ricollocazione e la riqualificazione dei lavoratori che hanno accesso agli ammortizzatori sociali in deroga, articolata in:

- **Dote ricollocazione** per la fruizione di servizi al lavoro finalizzati al reinserimento lavorativo
- **Dote riqualificazione** per la fruizione di servizi formativi finalizzati al mantenimento del posto di lavoro e/o all'accrescimento professionale all'interno dell'azienda.

Dote Lavoro Lavoratori in somministrazione: E' una specifica linea di dote che prevede l'estensione delle politiche attive e delle misure di sostegno ai lavoratori in somministrazione che sono rimasti senza lavoro e non percepiscono alcun trattamento pubblico di sostegno al reddito.

Dote Lavoro Disabili : Due sono gli specifici strumenti attivati da Regione Lombardia: la Dote Lavoro Persone con disabilità e la Dote Lavoro persone con disabilità psichica. Entrambe favoriscono l'inserimento professionale e il sostegno all'occupazione delle persone con disabilità.

Dote soggetti deboli : Questa dote migliora l'occupabilità dei detenuti al fine di migliorarne le possibilità di accesso, reinserimento ed integrazione nel mercato del lavoro e nella società, con percorsi di formazione e inserimento lavorativo finanziati.

La **Dote Formazione** è un insieme di risorse destinate alla persona per favorirne l'occupabilità e garantirle la possibilità di rafforzare le proprie conoscenze e competenze, con particolare attenzione a coloro che sono a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

La Dote Formazione permette l'accesso a servizi di formazione all'interno del sistema di Istruzione e Formazione Professionale regionale per aggiornarsi, acquisire nuove conoscenze e abilità, rimanere competitivi nel mercato del lavoro.

(fonte: sito di Regione Lombardia)

Indice

Corsi di carattere tecnico-pratico.....	pag 5
Corsi di informatica, grafica e web.....	pag 7
Corsi di contabilità.....	pag 10
Corsi di lingue.....	pag 11
Corsi area socio assistenziale e psicologica.....	pag 14
Corsi area agro-alimentare, terzo settore e diritti.....	pag 15
I servizi al lavoro.....	pag 18
Informazioni generali.....	pag 20
I voucher di conciliazione	pag 21
Allegato 1 psicologia del lavoro.....	pag 22
Allegato 2 I nuovi contratti della Legge Biagi.....	pag 29

I Nostri Corsi



Corsi di carattere tecnico pratico

Corso di progettazione e installazione di pannelli fotovoltaici

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

docenti

L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in merito agli elementi tecnici e normativi fondamentali in modo che siano in grado di progettare e occuparsi del montaggio, dell'installazione e della verifica del funzionamento di impianti di pannelli fotovoltaici integrati nelle strutture edilizie, come tetti, terrazze.

San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513

80

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze tecniche nella mansione di elettricista.

Certificazione delle competenze

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

I docenti del corso sono professionisti e titolari di aziende di installazione di sistemi fotovoltaici

Corso di progettazione e installazione di impianti solari termici

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

docenti

L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in merito agli elementi tecnici e normativi fondamentali in modo che siano in grado di progettare e occuparsi del montaggio, dell'installazione e della verifica del funzionamento di impianti solari termici integrati nelle strutture edilizie, come tetti, terrazze

San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513

80

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze tecniche nella mansione di idraulico.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

I docenti del corso sono professionisti e titolari di aziende di installazione di sistemi solari-termici



Corso per strutture in calcestruzzo armato

Il corso di specializzazione per geometri ha come obiettivo quello di fornire le conoscenze teoriche, pratiche, informatiche e normative indispensabili per poter operare in campo edile con professionalità.

Il corso è rivolto a tutti coloro che operano o intendono operare nel campo dell'edilizia. Gli argomenti sono specialmente indirizzati a geometri, con o senza esperienza lavorativa, o a studenti geometri del 4° - 5° anno che intendano operare negli studi tecnici o nei cantieri edili.

sede

San Giuliano Milanese e Iodi – Via Risorgimento, 3 tel 029845513

durata

corso base 40 ore, corso medio 60 ore, corso avanzato 80 ore
15

partecipanti

requisiti

Il corso si rivolge preferibilmente a geometri o a coloro che abbiano già delle competenze in ambito edile

certificazione

Certificazione delle competenze.

iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

docente

Il corso è tenuto da un ingegnere strutturista di decennale esperienza in modellazione e calcolo strutturale

Corso per strutture in acciaio

Il corso di specializzazione per geometri ha come obiettivo quello di fornire le conoscenze teoriche, pratiche, informatiche e normative indispensabili per poter operare in campo edile con professionalità.

Il corso è rivolto a tutti coloro che operano o intendono operare nel campo dell'edilizia. Gli argomenti sono specialmente indirizzati a geometri, con o senza esperienza lavorativa, o a studenti geometri del 4° - 5° anno che intendano operare negli studi tecnici o nei cantieri edili.

sede

San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513

durata

corso base 40 ore, corso medio 60 ore, corso avanzato 80 ore
15

partecipanti

requisiti

Il corso si rivolge preferibilmente a geometri o a coloro che abbiano già delle competenze in ambito edile

certificazione

Certificazione delle competenze.

iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

docente

Il corso è tenuto da un ingegnere strutturista di decennale esperienza in modellazione e calcolo strutturale



Corsi di informatica, grafica e web

Corso di informatica base (Sistemi Operativi Windows, internet e posta elettronica, Word,)

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

Il corso intende trasferire competenze di base sull'utilizzo del PC con particolare riferimento alla componentistica hardware e software, ai sistemi operativi Windows, all'uso di internet e della posta elettronica e al programma di videoscrittura Word. Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di navigare agevolmente su internet, redigere rapidamente lettere, relazioni, offerte e listini creando documenti di elevata qualità e di aspetto professionale.

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Il corso si rivolge a coloro che abbiano la necessità di acquisire competenze di base in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Corso di informatica avanzato (Excel e Access)

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

Nella versione avanzata il corso intende trasferire competenze sull'utilizzo dei programmi Microsoft Excel e Access. Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di disporre fogli di lavoro con funzioni automatizzate di calcolo per la gestione rapida dei numeri e di tabelle e di utilizzare database con funzioni automatizzate di calcolo per la gestione rapida dei numeri e dei dati inseriti nel database.

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze tecniche in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.



Corso di autocad base e avanzato

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

Il corso conduce lo studente alla conoscenza delle tecniche di disegno con l'ausilio del computer attraverso lo sviluppo di esercitazioni, fino ad arrivare a saper gestire, modificare, estrarre, inviare e condividere le informazioni contenute nel file creato attraverso il programma Autocad in versione 2D e 3D nonché riuscire a restituire su supporti cartacei gli elaborati prodotti

San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513
80

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze tecniche in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Corso di progettazione e configurazione di reti informatiche

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in merito agli elementi tecnici fondamentali in modo che siano in grado di progettare, configurare e occuparsi della gestione e della verifica del funzionamento di reti informatiche in ambito lavorativo (call center)

San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513
60

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Corso di Photoshop e grafica web

sede
durata
partecipanti
requisiti

certificazione
iscrizione

docente

L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in merito agli elementi tecnici fondamentali in modo che siano in grado di progettare graficamente un sito web

San Giuliano Milanese e Lodi

120

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Il corso è tenuto da un professionista del settore, titolare di azienda



Corso di creazione e gestione di siti web

sede
durata
partecipanti
requisiti

L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in merito agli elementi tecnici fondamentali in modo che siano in grado di progettare, realizzare e gestire un sito internet e la sua promozione sul web

San Giuliano Milanese e Lodi

120

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

certificazione
iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

docente

Il corso è tenuto da un professionista del settore, titolare di azienda

Corso php e mysql

sede
durata
partecipanti
requisiti

L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in merito agli elementi tecnici fondamentali in modo che siano in grado di progettare, realizzare e gestire un sito dinamico con programmazione php e database mysql

San Giuliano Milanese e Lodi –

150

15

Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze in ambito informatico.

Certificazione delle competenze.

certificazione
iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

docente

Il corso è tenuto da un professionista del settore, titolare di azienda



Corsi di amministrazione e contabilità

Corso di amministrazione e contabilità generale

sede
durata
partecipanti
certificazione
iscrizione

Docente

Il percorso formativo proposto è finalizzato all'apprendimento di tecniche di gestione degli adempimenti previsti dalla vigente normativa, attraverso esercitazioni pratiche, di fornire le metodologie per effettuare le registrazioni contabili, per gestire l'IVA, i bilanci, per gestire il credito e i rapporti con gli istituti bancari e di credito e di attuare una corretta gestione aziendale..
San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Il docente è laureato in Economia Aziendale indirizzo gestione piccole e medie imprese

Corso di marketing, vendita e gestione della clientela

sede
durata
partecipanti
certificazione
iscrizione

Docente

L'obiettivo principale di questo percorso formativo è trasmettere ai partecipanti tecniche base e i primi strumenti di marketing a supporto delle attività di vendita e della gestione efficace del mercato. Il corso presenta, in modo pratico, i principali strumenti di marketing utilizzabili per una migliore gestione della clientela, come ad esempio la messa a punto delle caratteristiche dell'offerta commerciale..

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Il docente, laureato in Economia Aziendale indirizzo gestione piccole e medie imprese



Corsi di lingue

Corso di italiano per stranieri

sede

durata

partecipanti

certificazione

iscrizione

Docente

I partecipanti riceveranno le nozioni fondamentali per un corretto utilizzo della lingua italiana. L'obiettivo è imparare a scrivere correttamente la lingua italiana senza commettere errori di grammatica, sintassi e ortografia. Particolare attenzione verrà dedicata all'utilizzo dei verbi.

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Il corso è tenuto da una docente certificata DITAL I profilo bambini e immigrati

Corso di inglese base

sede

durata

partecipanti

certificazione

iscrizione

Docente

Verranno sviluppate le quattro competenze linguistiche: conversazione, ascolto, lettura e scrittura. Il corso verterà principalmente sulle competenze grammaticali fondamentali, sulla comunicazione/comprendimento orale con approfondimenti sull'uso dei vocaboli e l'utilizzo di frasi idiomatiche utili in situazioni specifiche.

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingue e Letteratura straniera con esperienza decennale nell'insegnamento della lingua inglese

Corso di inglese avanzato

sede

durata

Il corso è rivolto ai partecipanti che hanno già una conoscenza intermedia della lingua inglese. Il percorso si propone di migliorare le proprietà di linguaggio dei partecipanti attraverso l'approfondimento della grammatica e della conversazione. Il corso adotta una metodologia che consente di comprendere e intrattenere conversazioni, esprimersi correttamente ed efficacemente, comprendere e migliorare la forma scritta.

San Giuliano Milanese e Lodi

60



partecipanti
certificazione
iscrizione

15

Certificazione delle competenze.

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingue e letteratura straniera con esperienza decennale nell'insegnamento delle lingue.

Docente

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingue e letteratura straniera con esperienza decennale nell'insegnamento

Corso di francese base

sede
durata
partecipanti
certificazione
iscrizione

Verranno sviluppate le quattro competenze linguistiche: conversazione, ascolto, lettura e scrittura. Il corso verterà principalmente sulle basi grammaticali e sulla comunicazione/comprendimento orale con approfondimenti sull'uso dei vocaboli attraverso l'utilizzo di frasi idiomatiche utili in situazioni specifiche

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Docente

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingue e letteratura straniera con esperienza decennale nell'insegnamento delle lingue

Corso di francese avanzato

sede
durata
partecipanti
certificazione
iscrizione

Il corso è rivolto ai partecipanti che hanno già una conoscenza intermedia della lingua francese. Il percorso si propone di migliorare ulteriormente le proprietà di linguaggio dei partecipanti attraverso l'approfondimento della grammatica e della conversazione. Il corso adotta una metodologia che consente di comprendere e intrattenere conversazioni, esprimersi correttamente ed efficacemente, comprendere e migliorare la forma scritta.

San Giuliano Milanese e Lodi

60

15

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Docente

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingue e letteratura straniera con esperienza decennale nell'insegnamento delle lingue



Corso di tedesco base

Verranno sviluppate le quattro competenze linguistiche: conversazione, ascolto, lettura e scrittura. Il corso verterà principalmente sulle basi grammaticali e sulla comunicazione/comprendimento orale con approfondimenti sull'uso dei vocaboli attraverso l'utilizzo di frasi idiomatiche utili in situazioni specifiche

sede

San Giuliano Milanese e Lodi

durata

60

partecipanti

15

certificazione

Certificazione delle competenze.

iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Docente

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingua e cultura tedesca

Corso di tedesco commerciale

Il corso è rivolto ai partecipanti che hanno già una conoscenza intermedia della lingua tedesca. Il percorso si propone di migliorare ulteriormente le proprietà di linguaggio dei partecipanti attraverso l'approfondimento della grammatica e della conversazione. Il corso adotta una metodologia che consente di comprendere e intrattenere conversazioni, esprimersi correttamente ed efficacemente, comprendere e migliorare la forma scritta con particolare riferimento al commerciale.

sede

San Giuliano Milanese e Lodi

durata

60

partecipanti

15

certificazione

Certificazione delle competenze.

iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Docente

Il corso è tenuto da una docente laureata in Lingue e cultura tedesca

Corso di spagnolo

Verranno sviluppate le quattro competenze linguistiche: conversazione, ascolto, lettura e scrittura. Il corso verterà principalmente sulle basi grammaticali e sulla comunicazione/comprendimento orale con approfondimenti sull'uso dei vocaboli attraverso l'utilizzo di frasi idiomatiche utili in situazioni specifiche

sede

San Giuliano Milanese e Lodi

durata

60

partecipanti

15

certificazione

Certificazione delle competenze.

iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.



Corsi area socio assistenziale e psicologica

Dal 1999 Istituti SER eroga corsi di formazione professionale ASA e OSS riconosciuti da Regione Lombardia; a margine di questa attività principale sono previsti a catalogo alcuni corsi di specializzazione indirizzati alle figure che operano nel sociale.

Supervisione alla relazione di aiuto

sede
durata
partecipanti
requisiti

Viene proposto un lavoro di potenziamento delle abilità relazionali al fine di aumentare l'efficacia del proprio intervento di aiuto. L'obiettivo è di coniugare gli aspetti specifici del proprio ambito di lavoro con il talento personale

San Giuliano Milanese e Lodi

50

15

Il corso è rivolto a figure che lavorano nel sociale: educatori, psicologi, formatori, assistenti sociali

Certificazione delle competenze.

certificazione
iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Docente

Il corso è tenuto da uno psicologo psicoterapeuta iscritto all'Albo degli Psicologi e specializzato nella conduzione di gruppi esperienziali

Team leader e Team building

sede
durata
partecipanti

Il corso vuole sviluppare le abilità manageriali e di gestione di un gruppo di lavoro. I contenuti proposti sono legati alle tipologie di leadership nel contesto di gruppo, le abilità di delega e valutazione del personale. Particolare attenzione verrà posta sulla comunicazione assertiva attraverso esercitazioni e role-play

San Giuliano Milanese e Lodi

42

15

Il corso è rivolto a figure che lavorano nel sociale: educatori, psicologi, formatori, assistenti sociali ma anche titolari di imprese e amministratori

Certificazione delle competenze.

certificazione
iscrizione

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

Docente

Il corso è tenuto da uno psicologo psicoterapeuta iscritto all'Albo degli Psicologi e specializzato nella conduzione di gruppi esperienziali



Corsi area agro-alimentare, terzo settore e diritti

Nati dalla collaborazione di Istituti SER con le associazioni, le imprese e le realtà della società civile, i corsi proposti si pongono l'obiettivo di formare sul territorio figure capaci di promuovere economie e azioni concrete per uno sviluppo sostenibile del territorio.

Esperto nelle produzioni biologiche ortive ed officinali

Il percorso proposto vuole formare persone autonome nella conduzione di una impresa agricola. Le competenze fornite riguardano teoria e pratica delle tecniche di coltivazione, la scelta delle sementi, i diversi metodi della produzione biologica, biodinamica e sinergica, le consociazioni, la concimazione organica e il controllo delle infestanti e dei parassiti. Il percorso offre inoltre una panoramica sulle modalità di pianificazione delle coltivazioni nell'arco dell'anno e cenni sulla certificazione biologica.

sede
durata
partecipanti
requisiti
certificazione
iscrizione

San Giuliano Milanese

120

15

Il corso è rivolto ad aspiranti agricoltori e orticoltori

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

stage

Il corso prevede uno stage in azienda agricola

Corso per consulente per l'economia etica e il terzo settore

L'obiettivo del corso è di formare figure capaci di interagire con il terzo settore (imprese sociali, associazioni, Cooperative sociali, ass. di volontariato) proponendo soluzioni finanziarie in linea con i principi etici di sussidiarietà, partecipazione e cooperazione.

sede
durata
partecipanti
requisiti

San Giuliano Milanese

120

15

Sono gradite ma non essenziali ai fini della frequentazione, nozioni pregresse di amministrazione e contabilità e/o esperienze nel terzo settore

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

certificazione
iscrizione



Corso in diritto del lavoro

Il percorso formativo vuole offrire ai discenti le nozioni di base di diritto del lavoro. Tra gli argomenti proposti: l'assunzione, le diverse forme contrattuali (contratto di lavoro subordinato, contratto a progetto, contratto di somministrazione, apprendistato e cenno ad altre forme contrattuali), diritti e tutela dei lavoratori, maternità, licenziamenti; retribuzioni, GIG ordinaria, straordinaria e mobilità. Completa il corso una panoramica sulle diverse forme societarie, il lavoro autonomo, l'impresa e lavoro in cooperativa
San Giuliano Milanese

sede

durata

partecipanti

requisiti

certificazione

iscrizione

25

15

Nessuno.

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

docente

Il corso è tenuto da un avvocato specializzato in diritto del lavoro e contratti

nota

Il presente corso, pur non avendo una ricaduta immediata dal punto di vista della ricerca del lavoro, viene consigliato a tutti i destinatari della dote in quanto fornisce le basi per conoscere le principali trasformazioni a cui sta andando incontro il mercato del lavoro

Merceologia e igiene degli alimenti

Il percorso proposto vuole formare persone in grado di identificare e valutare merceologia e igiene dei prodotti alimentari, curandone anche aspetti di natura legislativa. Il percorso si propone inoltre di approfondire tematiche inerenti alla conservazione e al mantenimento della salubrità degli alimenti
San Giuliano Milanese

sede

durata

partecipanti

requisiti

certificazione

iscrizione

60

15

Il corso è rivolto a tutti gli operatori del settore alimentare

Certificazione delle competenze.

Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.

docente

Il docente è laureato in Scienze e tecnologie alimentari di pluriennale esperienza nel settore alimentare



Corso di manipolazione di alimenti e bevande

	<p>L'obiettivo del corso è quello formare i partecipanti in materia di manipolazione di alimenti e bevande con particolare riferimento alla preparazione e somministrazione di piatti freddi e caldi; particolari accortezze da intraprendere per tenere monitorato il rischio microbiologico e azioni per verificare l'operato.</p>
sede	San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513
durata	80
partecipanti	15
requisiti	<p>Il corso si rivolge preferibilmente a coloro che abbiano già delle competenze in materia di igiene alimentare e che devono seguire corsi di formazione in sostituzione dei libretti di idoneità sanitaria.</p>
certificazione	Certificazione delle competenze.
iscrizione	Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.
docente	I docenti del corso sono professionisti laureati in scienze e tecnologie alimentari.

Corso di principi di nutrizione

	<p>Il corso si rivolge a tutte quelle persone che vogliono approfondire i principi di nutrizione umana attraverso l'identificazione di linee guida sui corretti stili alimentari e di vita volti a favorire un mantenimento e raggiungimento di un corretto peso corporeo.</p>
sede	San Giuliano Milanese – Via Risorgimento, 3 tel 029845513
durata	corso base 40 ore, corso medio 60 ore, corso avanzato 80 ore
partecipanti	15
requisiti	<p>Il corso si rivolge preferibilmente soggetti sensibili al peso corporeo come fattore di rischio in ambito salutistico.</p>
certificazione	Certificazione delle competenze.
iscrizione	Contattare la sede di riferimento per le informazioni sulle date e sulle modalità di iscrizione.
docente	Il corso è tenuto da un laureato in scienze e tecnologie alimentari con pluriennale esperienza in ambito di nutrizione umana.



I servizi al lavoro

La presente offerta vuole essere una guida a disposizione di coloro che decideranno di partecipare attivamente al percorso di riqualificazione, aggiornamento e/o inserimento lavorativo. Precisiamo che solo tramite i colloqui di I e II livello erogati gratuitamente dai nostri operatori, sarà possibile definire i servizi utili per ciascun lavoratore e definire i contenuti del piano personalizzato di intervento.

All'interno del presente catalogo si trovano i principali percorsi formativi che potranno essere inseriti all'interno dei piani individuali finalizzati a supportare e orientare i lavoratori che devono effettuare una scelta rispetto alle attività da realizzare per la propria riqualificazione e/o reimpiego.

Precisiamo che il presente catalogo è puramente indicativo dei servizi di formazione ed è soggetto ad una continua implementazione sulla base delle specifiche esigenze delle persone che parteciperanno ai programmi.

Si precisa che la formazione è solo una parte dei programmi individuali previsti dalla dote lavoro e dote lavoro ammortizzatori sociali.

Di seguito elenchiamo tutti i servizi a disposizione delle persone che possono accedere alla dote:

Accoglienza e accesso ai servizi

- Verifica dei requisiti del destinatario. - Colloquio di orientamento e fornitura di informazioni sui servizi disponibili.
- Presa in carico del destinatario.

Colloquio individuale specialistico

- Colloquio per un esame approfondito delle problematiche e delle caratteristiche del destinatario che prevede un'analisi delle sue esperienze, formalizzate in una scheda individuale
- Redazione dei contenuti del curriculum vitae del destinatario

Bilancio di competenze

- Percorso di analisi delle esperienze formative, professionali e sociali che consente di individuare le competenze e gli elementi valorizzabili del destinatario, al fine di progettare un piano di sviluppo professionale per il raggiungimento di specifici obiettivi. Il percorso, articolato in funzione delle necessità, è tracciato in appositi verbali. L'esito del percorso è sintetizzato in una scheda individuale.



Definizione del percorso

- Supporto nell'individuazione di percorsi formativi e/o lavorativi e dei settori target: declinazione dei fabbisogni individuali di formazione in competenze/abilità/conoscenze; networking e scouting degli enti di formazione.

Tutoring e counselling orientativo

- Orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro e introduzione agli strumenti di ricerca di occupazione (pre-inserimento)
- Aggiornamento del CV e predisposizione delle lettere di accompagnamento
- Preparazione e affiancamento al colloquio anche in azienda/impresa - Assistenza ai destinatari e alle imprese nella fase di inserimento lavorativo

Scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro

- Affiancamento e supporto al destinatario nella definizione del piano di ricerca del lavoro:
- Individuazione delle opportunità professionali - Valutazione delle proposte di lavoro - Invio delle candidature - Contatto/visita in azienda
- L'esito è sintetizzato in una scheda contenente la valutazione delle opportunità di lavoro individuate.

Monitoraggio, coordinamento e gestione del piano

- Monitoraggio delle attività e valutazione delle loro conformità al Piano di intervento personalizzato
- Supporto agli adempimenti amministrativi previsti dal Piano

Consulenza e supporto all'autoimprenditorialità

- analisi delle propensioni e delle attitudini verso l'autoimprenditorialità - ricerca delle opportunità - informazione e consulenza per affrontare i problemi relativi allo sviluppo organizzativo dell'impresa - definizione dell'idea imprenditoriale

Coaching

- Servizio per la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze e delle potenzialità personali attraverso un processo di training personalizzato, basato su interventi di sistematizzazione di conoscenze e competenze e su tecniche di miglioramento delle performance professionali, erogabile individualmente o in piccoli gruppi di lavoro (massimo 3 destinatari).

Tutoring e accompagnamento al tirocinio

- Assistenza ai destinatari e alle imprese nella realizzazione di periodi di tirocini

NB: Tutti i servizi sopra indicati sono GRATUITI per i titolari della Dote



Informazioni generali

Iscrizione

L'iscrizione si perfeziona con la prenotazione della dote che è subordinata alla verifica da parte del centro dei requisiti di partecipazione.

Per l'inoltro alla Regione della richiesta di dote è necessario recarsi presso una delle sedi di Istituti SER muniti di:

- Dichiarazione immediata disponibilità e dell'offerta dei servizi
- Carta regionale dei servizi con il PIN, se in possesso
- Codice fiscale
- Documento valido d'identità
- copia del titolo di studio

Tempistica

I servizi formativi e di accompagnamento al lavoro saranno erogati secondo calendari concordati con i beneficiari della dote. I corsi potranno essere realizzati anche in orario pre serale e il sabato mattina, sulla base delle esigenze dei partecipanti e/o delle imprese di provenienza.

Costi

I servizi previsti dal Piano di Intervento Personalizzato sono completamente gratuiti per titolari della Dote lavoro e Ammortizzatori Sociali.

Test di ingresso

I partecipanti ai corsi di lingue prima dell'inizio delle lezioni effettueranno un test per valutare le competenze in ingresso secondo il Quadro Comune europeo di riferimento per le lingue.

Attestazioni

Al termine del percorso verrà rilasciato a ciascun partecipante un Certificato di Frequenza e attestazione di competenza sulla base del Quadro Regionale degli Standard Professionali. Si precisa che i corsi saranno attivati sulla base del raggiungimento di un numero minimo di partecipanti oltre che sulla base dei test di ingresso se previsti.

Il presente catalogo è soggetto a continui aggiornamenti, per consultarlo è possibile accedere al sito www.istitutiser.it

I voucher di conciliazione



Il Voucher di Conciliazione è un supporto sotto forma di buoni con il quale Regione Lombardia intende sostenere gli assegnatari di Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali che hanno determinati carichi di cura familiare.

L'attuale fase di sperimentazione prevede l'erogazione **mensile per massimo 10 mesi e fino ad esaurimento dei fondi** di:

- 250,00 € sotto forma di Buoni Servizi validi per la fruizione di servizi utili a conciliare le necessità di cura familiare e la partecipazione a percorsi di formazione e riqualificazione professionale spendibili esclusivamente presso gli Operatori convenzionati
- 100,00 € sotto forma di Buoni Acquisto validi per l'acquisto di beni di prima necessità per la famiglia spendibili esclusivamente presso Operatori commerciali convenzionati

Per maggiori informazioni vedi sito www.obiettivoconciliazione.it

Sportello conciliazione

Istituti SER è uno Sportello Conciliazione e svolge l'importante ruolo di referente territoriale per assistere i cittadini aventi diritto nell'accesso al Voucher di Conciliazione

Requisiti Destinatari

Il Voucher di Conciliazione è riconosciuto mensilmente a coloro che, oltre ad essere già assegnatari di Dote Lavoro Ammortizzatori Sociali abbiano almeno uno dei seguenti requisiti inerenti il nucleo familiare:

- Nucleo familiare con 2 genitori e almeno 2 figli minorenni conviventi
- Nucleo familiare con 1 genitore e almeno 1 figlio minorenni convivente
- Nucleo familiare con 2 genitori, entrambi in cassa integrazione, con almeno 1 figlio minorenni convivente (che presentino 1 sola richiesta)
- Nucleo familiare con almeno 1 convivente non autosufficiente (come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio)

Per ricevere i Buoni è necessario presentare richiesta.

Allegati:

Dispensa psicologia del lavoro

A cura di Paolo Di Marco (Psicologo, psicoterapeuta)



Tra i problemi economici e sociali più rilevanti che, negli ultimi tre secoli, hanno recentemente attirato l'attenzione e fatto discutere gli studiosi sociali sia in tempo di crisi che di crescita vi è la disoccupazione. Negli ultimi dieci anni i mercati del lavoro del mondo industriale e postindustriale hanno subito profondi mutamenti. Tra questi figurano le variazioni del tasso di attività (calato fra gli adulti più giovani e più anziani e aumentato fra le donne), la rapida espansione del terziario, la spinta inesorabile verso la flessibilità e la proliferazione di modalità lavorative atipiche (ad esempio contratti a tempo determinato, lavoro interinale o a tempo parziale, collaborazioni esterne e lavoro autonomo). Questi cambiamenti legati ai processi di trasformazione economica e sociale, uniti al malessere sociale e al bisogno di una più profonda conoscenza del vivere civile hanno dato impulso all'indagine sociale e sospinto la scienza ad interrogarsi sulle implicazioni economiche, sociali e psicologiche della condizione del disoccupato.

La disoccupazione è un tema del quale la ricerca psicologica si è occupata sin dagli anni '30, quando l'Istituto di Psicologia di Vienna promosse una ricerca sulla comunità di Marienthal, un piccolo villaggio austriaco nel quale la chiusura di una filanda aveva causato, per quasi tutti gli abitanti, la perdita del lavoro (Jahoda, Lazarsfeld, Zeisel 1986.).

La maggior parte delle ricerche in quest'ambito, dagli anni '30 in poi, hanno tentato di valutare l'impatto della perdita o della mancanza di lavoro sul benessere biopsicosociale di individui, famiglie e comunità, tentando di individuare i fattori in grado di moderare gli effetti negativi di questa esperienza.



Depolo e Sarchielli hanno individuato un'ampia gamma di variabili dipendenti considerate come i principali effetti della disoccupazione sui soggetti



e sui gruppi sociali (Depolo, Sarchielli, 1987). Tale gamma può essere suddivisa in sei categorie ognuna delle quali corrisponde a un argomento specifico di ricerca sugli effetti della disoccupazione. Possiamo così individuare una prima categoria di variabili che riguardano **come i gruppi sociali vivono il disoccupato**. L'oggetto di ricerca consiste prevalentemente nelle modificazioni, indotte dalla disoccupazione, sulla stabilità delle relazioni familiari, sugli stati emotivi, sul benessere psicologico e sullo sviluppo psicosociale del disoccupato, sulla stima di sé, ecc. (Amundson e Borgen, 1987; Rife e Belcher 1993; Schwarzer, Jerusalem e Hahn, 1994),

Da un punto di vista psicosociologico si può dire che l'individuo tende a costruire una rappresentazione di sé sulla base dei ruoli che sente più caratteristicamente propri: sulla base di queste selezioni si sviluppano il prestigio, la sicurezza in se stessi e altre dimensioni importanti per l'integrazione sociale, mentre dalla sensazione di essere in grado di adempiere in modo soddisfacente ai ruoli sentiti come più propri si sviluppa l'autostima. Queste formulazioni portano a prevedere che gli effetti del lavoro e del non lavoro si produrranno a due livelli:

- a livello dell'integrazione sociale, connesso con il prestigio, la sicurezza in se stessi, ecc.
- a livello dell'immagine di sé e dell'identità, connesso con l'autostima;

L'intensità di questi effetti sarà proporzionale al significato maggiore o minore che il ruolo lavorativo ha per i diversi individui (Orpen, C. 1994).

Una seconda serie di variabili, è relativa allo **stato di salute fisica e mentale** del soggetto disoccupato. Questa serie rappresenta una sottocategoria degli effetti psicologici della disoccupazione e riguarda fondamentalmente i disordini mentali e psicofisici che possono insorgere in conseguenza dell'ingresso di un soggetto nello stato di disoccupazione. Numerose ricerche in psicologia (Crepet, 1990) hanno dimostrato che l'evento perdita del lavoro e il periodo di disoccupazione influenzano l'incidenza di malattie e disturbi vari come depressione, ansia, instabilità psichica, stress e sintomi conseguenti (ipertensione arteriosa, rischio elevato di patologia coronarica, insonnia, malattie dispeptiche, ecc.).

Come ci ha indicato Paolo Crepet, bisogna guardare la disoccupazione come uno stressor e allo stesso tempo sottolineare l'importanza del mutamento nella vita materiale di chi perde la propria occupazione e non riesce a trovarla. Le conseguenze più dirette di tali eventi consistono in cambiamenti delle abitudini personali di vita più rischiosi per la salute: aumento del fumo, dell'alcool e/o di sostanze stupefacenti, crescita dell'isolamento sociale, diminuzione dell'esercizio fisico, ecc. Possono così insorgere sia disturbi della salute psichica (ansia, depressione, ideazione suicidaria) che fisica (bronchiti, cancro al polmone, malattie cardiovascolari, ipertensione, incidenti, gravidanze a rischio e nascita di bambini sottopeso) (Fraser C., 1980). Da alcune ricerche



condotte in Italia (Depolo, Sarchielli, 1983) è emerso che gruppi di cassaintegrati che hanno perso definitivamente l'occupazione hanno mostrato punteggi elevati ad un questionario di salute generale evidenziando di essere in preda all'ansia e alla depressione.

Una terza serie di variabili prese in considerazione dagli studi sulla disoccupazione riguarda la dimensione temporale e **le diverse fasi dell'esperienza soggettiva del disoccupato**. E' stato osservato un percorso comune o successione di fasi psicologiche che si origina dal momento in cui i soggetti perdono il lavoro. Secondo l'interpretazione di Enrico Pugliese (Pugliese, 1986) la disoccupazione di lunga durata configura le seguenti fasi

comuni:

- a) la reazione iniziale è traumatica (shock): come risposta a questo shock, il disoccupato passa prima attraverso un tentativo di negazione dell'esistenza dell'evento;
- b) poi c'è la reazione alla perdita di lavoro come se si trattasse di una liberazione (ottimismo);
- c) quindi nella terza fase, quella intermedia, che è assai debilitante dal punto di vista psicologico rispetto a quello iniziale, il disoccupato entra nella prospettiva dove l'accettazione della nuova identità comporta una diminuzione del grado di autostima fino all'esaurimento delle capacità di reazione. La persona si sente sempre più depressa, annoiata, pigra. K. Briar ha identificato questa fase come un "modo di vita senza lavoro", subendo l'individuo una sorta di scivolamento verso il basso nel quale la depressione si unisce all'inerzia e alla passività (A. Preti, 2003);
- d) dopo questo periodo di forte difficoltà psicologica l'individuo entra in una quarta fase (quella terminale) contraddistinta dall'adattamento psicologico alla nuova realtà. Tuttavia, lo stato di ansia e le residue energie e speranze, che nella fase precedente si contrapponevano alla progressiva accettazione della realtà, evolvono verso una sorta di apatia, fatalismo e inerzia (A. Preti, 2003). Lo stato di non lavoro diventa condizione routinaria e la disoccupazione diventa, in tal modo, una nuova maniera di vivere. L'ultimo stadio porta anche una riduzione generale delle attività e della stessa vita accompagnata da una restrizione dei desideri e dei bisogni.

Anche la dimensione temporale subisce modifiche e restrizioni. Come hanno affermato i ricercatori del citato studio su Marienthal, il tempo libero dei disoccupati si rivela un tragico dono. I lavoratori tagliati fuori dal loro lavoro perdono gli incentivi materiali e morali a servirsi del loro tempo. Siccome non sono più sottoposti a nessuna pressione, non prendono nessuna nuova iniziativa e scivolano progressivamente fuori da una vita ordinata, in una vita sregolata e vuota. Se si chiede loro di ricordare un qualsiasi periodo di questo tempo libero, non riescono a farsi venire in mente nulla che valga la pena di dire. La disoccupazione induce così nel soggetto che ne viene colpito l'effetto di destrutturazione dell'organizzazione del proprio tempo di vita. In un'indagine operata dall'ISFOL (ISFOL, 1983) è stato chiesto a 91 lavoratori della FIAT, in cassa integrazione, di descrivere le loro giornate. Le



attività riferite sono state poi suddivise in categorie e assegnato a ognuna un valore percentuale. Il 30% del tempo è risultato occupato da uno stato di inerzia, non ascrivibile a nessuna attività o svago.

Una quarta area di studio si propone di mostrare la modulazione degli effetti della disoccupazione ovvero le **differenti vulnerabilità e sensibilità di determinati gruppi sociali** all'impatto con la perdita o con la mancanza del lavoro. (Warr, Jackson 1985,) Questo punto di vista dà importanza alle variabili socio-anagrafiche, di contesto, legate alla storia personale e lavorativa del soggetto correlate a quelle di tipo temporale (durata della disoccupazione, periodicità, ecc.). In breve si cerca di dimostrare che esistono differenze nelle modalità soggettive di risposta allo stato di disoccupazione. (Roskies, E.; Fournier, 1993)

Quali sono i fattori individuali ed ambientali maggiormente responsabili nella determinazione e nella caratterizzazione della psicopatologia sopra descritta? E' ampiamente dimostrato che le reazioni allo stato di disoccupazione possono differire da soggetto a soggetto per cause relative a diverse dimensioni soggettive e di contesto.

In un recente saggio Paolo Crepet (Crepet P, 1992) ha individuato alcune variabili responsabili delle differenze di vulnerabilità mostrate dai diversi soggetti alla mancanza o alla perdita del lavoro. Tra esse possiamo distinguere cinque più importanti: l'età, le relazioni sociali, il sesso, la classe sociale e la vulnerabilità individuale.

Per quanto riguarda l'età è stato rilevato che l'associazione tra gli effetti psicopatologici della disoccupazione e l'età segue un andamento curvilineo. Analizzando i punteggi ottenuti da un test somministrato ai disoccupati, ripartiti per classi di età, si è ottenuto un andamento che tocca il suo massimo intorno ai quarant'anni e i minimi tra i più giovani e i più anziani. Seguendo queste persone per un certo periodo di tempo è emerso che i punteggi tendono a crescere (si ha cioè un peggioramento delle condizioni di salute mentale) tra i disoccupati con età intermedie mentre tra i più giovani e i più anziani si è registrato un miglioramento. Ciò perché i giovani e gli anziani sentono meno dei lavoratori di mezza età le responsabilità finanziarie (per sé stessi e per la famiglia) derivanti dalla perdita o dalla mancanza del lavoro (Crepet P, 1992)

Anche le relazioni sociali sono un indicatore di grande importanza nello studio delle differenti vulnerabilità alla disoccupazione. Come hanno affermato Warr e Jackson (Warr, Jackson, 1985), lo stato di stress in una persona disoccupata è inversamente proporzionale al tempo passato con i propri amici nel mese precedente la rilevazione del dato. Siccome il benessere psichico di chi ha perso il lavoro è statisticamente correlato all'ampliamento dei contatti sociali, si può concludere



che perdurando lo stato di disoccupazione il disagio mentale va peggiorando man mano che le relazioni sociali si indeboliscono.

Per quanto riguarda la variabile sesso poi, la ricerca sui disoccupati di Marienthal aveva già individuato marcate differenze di reazione, tra i maschi e le femmine, al disagio derivante dallo stato di disoccupazione. Come hanno affermato gli autori stessi, il termine "disoccupato" in senso stretto si applica solo agli uomini dal momento che le donne sono semplicemente non pagate ma non realmente disoccupate. Esse hanno da gestire la casa e questo occupa la loro intera giornata. Il loro lavoro, con tutta una serie di compiti, incombenze e funzioni precise che lo rendono regolare, ha uno scopo ben definito. Per esse la giornata è carica di lavoro: cucinare, pulire, cucire, occuparsi dei bambini, tormentarsi per far quadrare il bilancio. Quindi resta ben poco tempo libero da dedicare a sé stesse e anche se si lamentano di aver perduto il lavoro non c'è alcuna traccia del fatto che il senso del tempo sia stato distrutto così come è accaduto per gli uomini. Secondo Crepet, di contro, le differenze riscontrate tra i sessi possono condurre a commettere errori interpretativi se non si analizzano i sottogruppi di disoccupati. Secondo questo autore è importante ricordare la diversa percezione della perdita del lavoro che hanno le donne e le diverse prospettive di vita che spesso la disoccupazione implica per loro. Da altre ricerche (Breakwell, Harrison, 1984) è emerso che il livello del disagio psichico registrato in un gruppo di giovani donne, che avevano perso il lavoro, era molto più alto di quello riscontrato in un gruppo di donne non occupate per propria scelta. Inoltre la sintomatologia riguardante lo stato di ansia e il livello di autostima del primo gruppo è risultata assolutamente simile a quella di un gruppo di uomini disoccupati della stessa età. E' evidente che un'altra variabile interviene nella determinazione degli effetti psicopatologici della disoccupazione sulle



donne. Infatti se prendiamo in considerazione lo stato civile emerge che tra le donne sposate non ci sono differenze significative tra le occupate e le disoccupate.

Spostando l'attenzione sulla variabile classe sociale poi, alcuni studi sulle relazioni esistenti tra la condizione psicopatologica e la classe sociale dei disoccupati (Payne, Warr, Hartley, 1984) hanno rilevato che non vi sono differenze significative tra gruppi di impiegati, dirigenti ed operai in quanto a condizione psicopatologica riscontrata. Se teniamo conto che la condizione di benessere psicologico è molto più diffusa tra le classi alte e medie, si potrebbe concludere che la disoccupazione incida maggiormente sull'equilibrio psicologico di questi soggetti che non su quello della classe operaia. La ricerca ha dimostrato, di contro, che le rinunce economiche derivanti dalla perdita del lavoro provocano effetti negativi, finanziari e sulla salute, più tra i lavoratori a basso reddito che tra gli altri. Comunque è stato rilevato che una maggiore reattività psicologica è



strettamente correlabile con una storia di malattia sia fisica che psichica sopravvenuta nei due o tre anni precedenti la disoccupazione. Esiste infatti una soglia di salute mentale individuale, la cui stabilità consente di prevedere una migliore risposta agli eventi stressanti. L'abbassamento, in un dato soggetto, di tale soglia comporta un maggiore rischio psicopatologico (Crepet P., 1992).

In conclusione vediamo quali sono i fattori ambientali che possono influire sulla sintomatologia psicopatologica correlata allo stato di disoccupazione. Sempre secondo Paolo Crepet (Crepet P., 1990) esistono almeno nove aspetti che legano i fattori ambientali alle diverse condizioni della salute mentale delle persone disoccupate:

1. la possibilità di controllare la situazione
2. la possibilità di utilizzare la propria abilità e/o capacità
3. gli obiettivi proposti dall'esterno
4. la molteplicità delle opportunità
5. la chiarezza delle condizioni ambientali
6. la disponibilità di denaro
7. la sicurezza dell'incolumità fisica
8. l'opportunità di contatti interpersonali
9. il valore sociale legato alla posizione lavorativa.

La presenza di questi fattori impedisce il progressivo degrado della condizione psichica del disoccupato, la loro assenza ne alimenta l'entità.

Una quinta linea di riflessione riguarda le **immagini sociali della disoccupazione e le attribuzioni di causalità**. Quest'area di studio tenta di produrre conoscenza sulle immagini e i tipi di giustificazione adottati dai diversi gruppi sociali per valutare la disoccupazione. Vengono prese in considerazione variabili culturali di contesto in grado di influenzare le modalità di reazione alla perdita del lavoro.

Infine una sesta area di analisi cerca **soluzioni pratiche** attraverso la sperimentazione di interventi di aiuto ai disoccupati. (Parker, Chmiel, Wall, 1997). Gli interventi possono essere di varia natura: in primo luogo vi sono le proposte di politica economica e di politica dell'occupazione volte alla creazione di nuove occasioni lavorative per i disoccupati. Esse possono variare in relazione agli interessi socio-economici e di classe o ceto e quindi alla tendenza politica e ideologica di chi se ne fa portavoce. In secondo luogo esistono tentativi di attuare programmi di azione rientranti in una politica socio-sanitaria che richiama ai principi della prevenzione primaria e secondaria della salute mentale. Inoltre, siccome la disoccupazione prolungata induce effetti di deprofessionalizzazione si dovrebbero attuare programmi di riabilitazione, riconversione professionale e addestramento allo



scopo di sopperire alle carenze sul piano motivazionale e alla perdita progressiva delle capacità tecniche.

Proprio in termini di competenze, diventa fondamentale che l'operatore che ha il compito di ri-orientare al lavoro abbia capacità e abilità specifiche.

In primo luogo l'ascolto empatico diventa il requisito fondamentale attraverso cui accedere alla storia individuale della persona. L'operatore deve partire dal presupposto che ogni storia è diversa e non esistono percorsi uguali.

in secondo luogo, l'operatore deve avere l'abilità di uscire dall'urgenza o per lo meno reggere la spinta di urgenza proveniente dal disoccupato. Infatti è proprio questa spinta che boicotta ogni tentativo di rientro nel mondo del lavoro. Il disoccupato da un lato ha l'urgenza di trovare u lavoro subito, ma dall'altro è proprio lo stato di disoccupazione prolungata che impedisce un rientro immediato. La persona disoccupata deve "ricucire i fili del proprio vissuto professionale", spesso intraprendendo un percorso di motivazione e formazione, meglio se in gruppo. Solo questo permetterà un rientro adeguato e duraturo. Spesso la persona disoccupata viene affascinata da facili soluzioni che spostano di qualche mese il problema per cui si rientra a lavorare ma dopo poco tempo ci si ritrova nuovamente disoccupati con un carico di ansietà e disagio psicologico maggiore. L'operatore non deve quindi farsi "travolgere" dall'emergenza del contingente e valutare un percorso di ridefinizione del proprio piano lavorativo, costruendo un percorso a tappe.

Altra capacità dell'operatore è quella di saper sostenere e motivare. Ciò non significa tenere la mano o dare pacche sulla schiena o frasi consolatorie, ma indirizzarle tutti i momenti di rabbia e frustrazione verso il fine ultimo. questa capacità consiste nel "far vedere sempre la meta", individuando piccoli passaggi, gratificando ogni successo ed evidenziando che ogni competenza acquisita durante il percorso è già spendibile nel suo mondo. per esempio riuscire a fare un CV o una lettera di presentazione è una competenza che già da sola aumenta il livello di preparazione della persona.

La disoccupazione è un momento di crisi a 360° della persona e così come questo momento può essere visto come un pericolo, allo stesso modo è anche un punto di svolta dove la creatività può portare grossi cambiamenti, spesso inaspettati che migliorano la vita della persona a più livelli.



Allegato 2 I nuovi contratti della Legge Biagi

Il mercato del lavoro sta conoscendo una stagione di profondi cambiamenti. La Legge Biagi (ossia la legge n. 30/2003 e il relativo decreto legislativo n. 276/2003) è nata del resto con l'obiettivo ambizioso di cambiare il mercato del lavoro non solo strutturalmente ma anche culturalmente. Non sta a noi dire se queste novità siano positive o negative. Sarà il tempo a dirlo, e i soggetti che *fanno* il mercato.

Per chi cerca lavoro o vuole cambiarlo o semplicemente vuole conoscere il mondo del lavoro l'informazione è una risorsa essenziale.

La Legge Biagi bisogna dunque conoscerla, per individuarne le opportunità, per tutelarsi e per essere cittadini attivi.

Ecco perché vi proponiamo una schematica ricognizione dei nuovi (alcuni in realtà sono vecchi ma rivisitati) contratti di lavoro introdotti da questa legge.

Il contratto di lavoro intermittente o lavoro a chiamata

L'impresa ha la possibilità di chiamare un lavoratore e usufruire della sua prestazione quando ne ha bisogno per ragioni produttive non prevedibili. Il lavoratore rimane a disposizione fino alla prossima chiamata. Si tratta quindi di un **lavoro discontinuo o intermittente**, con periodi di "riposo"; per questi tempi di "non lavoro" il lavoratore percepisce una indennità. Il lavoratore può rifiutare la chiamata ma in questo caso perde l'indennità.

Questo tipo di contratto è usato in Olanda, Stati Uniti e Belgio e i dati sull'occupazione prodotta non sono poi così brillanti. In questi paese vengono esclusi sia i più giovani che le persone appartenenti alle fasce deboli.

La legge Biagi, al contrario, prevede che possano usufruirne i giovani con meno di 25 anni, i lavoratori con più di 45 anni che siano stati espulsi dal ciclo produttivo e siano iscritti nelle liste di mobilità e al Centro per l'Impiego.

Il lavoro ripartito o Job sharing

Due o più lavoratori si impegnano ad adempiere in solido (cioè insieme) ad un'unica e identica obbligazione lavorativa. Si tratta di un contratto che per certi versi richiama il part-time ma se ne distingue per il fatto che **la prestazione è unica e una è la retribuzione**, che i lavoratori si dividono, in proporzione alla prestazione eseguita. Ognuno di essi è responsabile



dell'adempimento dell'intera obbligazione e, in caso di impedimento di uno dei due, l'altro ha l'obbligo di portare a termine il lavoro.

Sono i lavoratori che determinano il tempo di lavoro e le sostituzioni tra di loro. E' un contratto molto usato in Europa (Austria, Svezia, Norvegia) e negli Stati Uniti. In questi paesi è nato per conciliare i tempi di lavoro e quello della famiglia. E' adatto soprattutto alle attività di segreteria o a mansioni di tipo amministrativo. Molti commentatori e imprenditori sono piuttosto scettici sulla diffusione di questo contratto, in quanto secondo loro nel nostro paese non esiste la mentalità adatta.

Il lavoro in somministrazione (ex lavoro interinale)

E' un contratto che ha sostituito la precedente disciplina del lavoro l'interinale; nella somministrazione i soggetti coinvolti sono tre: *il somministratore*: un'Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del lavoro; *l'utilizzatore* cioè un'impresa pubblica o privata e *il lavoratore*.

Con il contratto di somministrazione l'Agenzia per il lavoro mette a disposizione di un'impresa uno o più lavoratori assunti direttamente dall'agenzia. Il contratto di lavoro può essere concluso solamente a tempo determinato.

La somministrazione di lavoro a tempo determinato è ammessa per ragioni di carattere tecnico, produttivo o organizzativo o sostitutivo dell'azienda utilizzatrice, anche se riferibili all'attività ordinaria dell'azienda

Apprendistato Sono previsti **tre tipi** di apprendistato:

1. per l'assolvimento dell'obbligo formativo;
2. professionalizzante;
3. per l'acquisizione di un diploma.

Il primo può essere applicato in tutti i settori di attività; riguarda giovani che abbiano compiuto i 15 anni; dura massimo tre anni e ha l'obiettivo di far conseguire una qualifica professionale.

Il secondo può essere anch'esso applicato in tutti i settori di attività; riguarda giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni; dura dai 2 ai 6 anni; ha la finalità di far acquisire al giovane una qualificazione tramite una "formazione sul lavoro e l'acquisizione di competenze di base, trasversali e tecno-professionali".



Il terzo dura da due anni a sei anni e ha come finalità di far acquisire al giovane un diploma, un titolo universitario o di specializzazione tecnica superiore. **La normativa è di competenza delle Regioni.**

Part-time

Si tende a renderlo **più flessibile**, superando alcuni limiti delle vecchie norme, per incentivare le imprese ad usarlo di più.

Ecco le novità più significative:

- viene soppresso il vecchio obbligo di fissare il numero massimo di ore di lavoro supplementare che possono essere effettuate nel corso dell'anno e della giornata lavorativa;
- si consente l'apposizione del **termine** anche al part-time;
- il lavoro supplementare sarà possibile con il solo consenso del lavoratore e senza il riferimento alla previsione di tale possibilità nel contratto collettivo;
- si distinguono **clausole flessibili** e **clausole elastiche**: le prime, consentono al datore di cambiare la collocazione temporale della prestazione; le seconde, consentono di variare in aumento la prestazione in caso di part-time verticale o misto; dette clausole si possono stipulare solo con il consenso del lavoratore e il suo rifiuto non può essere causa di licenziamento;
- vengono inoltre aboliti altri obblighi della legislazione precedente:
 1. l'obbligo della assistenza di un componente della Rsa, in caso di trasformazione del rapporto di lavoro full-time in part-time;
 2. l'obbligo di motivare da parte del datore il rifiuto di trasformare il full-time in part-time;
 3. l'obbligo per il datore di lavoro di convertire il rapporto part-time in full-time nel caso di nuove assunzione, a fronte di una domanda apposita da parte dei lavoratori.

Si prevedono inoltre incentivi per le aziende che adotteranno questo contratto.

Contratto di lavoro a progetto

Scompaiono i tradizionali **co.co.co.** (collaborazioni coordinate e continuative), perché ora questi rapporti devono essere riconducibili a uno o più progetti specifici o programmi di lavoro o fasi di esso determinati dal committente e gestiti autonomamente dal collaboratore in funzione del risultato. Il progetto deve indicare la durata, il corrispettivo, le forme di coordinamento, ecc.. Il lavoratore a progetto può prestare la sua opera a diversi committenti.



In caso di gravidanza, malattia o infortunio del collaboratore a progetto, il rapporto rimane sospeso, senza corrispettivo. Soltanto per la gravidanza, oltre alla sospensione, è prevista una proroga della scadenza del contratto di 180 giorni.

Le collaborazioni che non sono riconducibili ad un progetto o programma di lavoro o fasi di esso saranno considerate rapporti subordinati a tempo indeterminato.

Il progetto dovrà avere forma scritta. Sono escluse le collaborazioni occasionali. Il compenso dovrà essere proporzionato alla qualità e alla quantità del lavoro.

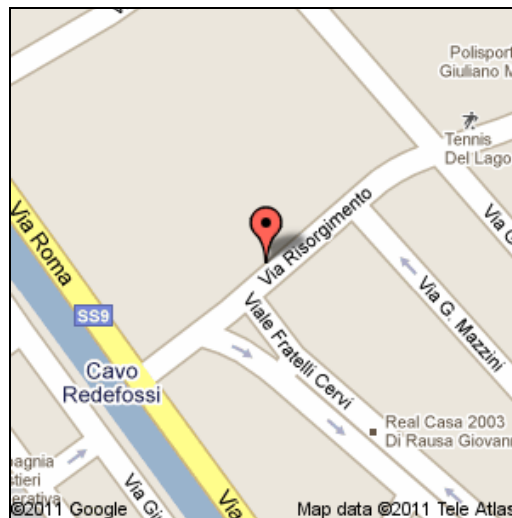
Lavoro autonomo occasionale

E' una prestazione lavorativa svolta per non più di **30 giorni** nel corso dell'anno solare a favore dello stesso committente. Il collaboratore occasionale deve poter svolgere la sua attività in modo autonomo e non essere vincolato dal committente ad orari rigidi e predeterminati, fatte salve specifiche esigenze dell'azienda. Questa modalità lavorativa non prevede l'obbligo di un contratto scritto. il prestatore di lavoro quando riceve un compenso dovrà firmare u prospetto (notula) da consegnare al proprio committente. Il compenso viene assoggettato a una ritenuta di acconto del 20% ma non esaurisce gli obblighi fiscali del lavoratore relativi al reddito complessivo annuo; non è previsto il versamento di contributi previdenziali a meno che il reddito annuo da collaborazione non sia superiore ai 5000 euro.



Le nostre sedi

San Giuliano Milanese – via Risorgimento, 3
Tel 02.0945513 – fax: 02.98245575
Email: scuola.ser@libero.it – www.istitutiser.it



Lodi – Via Secondo Cremonesi, 32
Tel 0371421231 – fax 0371
Email: scuola.ser-lodi@libero.it - www.istitutiser.it

